



## Regulamin promocji „INTERNET MFH 300 z TV Bogaty”

1. Organizatorem promocji „INTERNET MFH 300 z TV Bogaty” (Promocja) są Telefony Podlaskie S.A. (Spółka)
2. Promocja dotyczy usług świadczonych z wykorzystaniem łączy światłowodowych w budynkach o typie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkalne).
3. Promocja ma czas określony i trwa od 18 marca 2024 r. do 30.06.2024 r.
4. Promocja skierowana jest do:
  - a) Klientów, niebędących abonentami usług internetowych oraz telewizyjnych Spółki, którzy w okresie trwania Promocji zawrą umowy o jednoczesne świadczenie usługi TP-Internet oraz TP-TV na czas określony w niniejszej Promocji lub,
  - b) Klientów usług internetowych Spółki w wariacie z umową na czas nieokreślony lub czas określony, nie posiadających usługi telewizyjnej Spółki, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usług TP-Internet oraz umowę o świadczenie usług TP-TV na czas określony w niniejszej Promocji lub,
  - c) Klientów usług telewizyjnych Spółki w wariacie z umową na czas nieokreślony lub określony, nie posiadających usługi internetowej Spółki, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usług TP-TV oraz umowę o świadczenie usług TP-Internet na czas określony w niniejszej Promocji lub,
  - d) Klientów usług internetowych i telewizyjnych Spółki z umowami na czas nieokreślony, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usług TP-Internet oraz TP-TV na czas określony w niniejszej Promocji lub,
  - e) Klientów, u których istnieją warunki techniczne świadczenia usług w wariantach usług oferowanych w Promocji.
5. W Promocji nie mogą brać udziału Klienci:
  - a) zalegający z opłatami na rzecz Spółki,
  - b) będący przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku Ustawa o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 173 poz. 1807 z późn. zm.).
6. W Promocji Klient otrzymuje:
  - a) rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-Faktury,
  - b) rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
  - c) promocyjne obniżenie opłaty za aktywację usługi TP-Internet do kwoty 74,00 zł z VAT,
  - d) promocyjne obniżenie opłaty za aktywację usługi TP-TV do kwoty 76,00 zł z VAT,
  - e) zwolnienie z opłaty za utrzymanie łącza usługi TP-Internet wynoszącej 30,50 zł z VAT,
  - f) zwolnienie z opłaty za usługę „ReTV – 3 dni” od 1 do 3 m-ca trwania Umowy,
  - g) promocyjne obniżenie opłaty za usługę „ReTV – 3 dni” do kwoty 5,00 zł z VAT od 4 do 24 m-ca trwania Umowy,
  - h) promocyjne obniżenie opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi TP-Internet i TP-TV do wysokości określonej w poniższej tabeli:

Warianty abonamentowe usług	z umową na 24 miesiące [zł z VAT]		
	z rabatami za 2 zgody	z rabatem za 1 zgodę	bez rabatów za zgody
TP-Internet 300 Mega	41,75	46,75	51,75
TP-TV Bogaty	49,15	49,15	49,15
<b>Razem</b>	<b>90,90</b>	<b>95,90</b>	<b>100,90</b>

7. Otrzymywanie faktur Organizatora w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail.
8. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W tej sytuacji rabaty – 5,00 zł za każdą ze zgód – nie będą naliczane. Klient może wycofać obie zgody lub jedną z nich.
9. Urządzenie zakończenia łącza (Sprzęt) niezbędne do świadczenia usługi dostarczy Organizator. Urządzenie zostanie powierzone Klientowi w nieodpłatne użytkowanie.

10. Klient ma możliwość zamówić urządzenie zakończenia łącza wyposażone w moduł Wi-Fi 6 za dodatkową opłatą miesięczną za dzierżawę urządzenia, wynoszącą 10,00 zł z VAT.
11. Klient ma możliwość zamówić przydzielenie stałego lub dynamicznego publicznego adresu IP za opłatą wynikającą z Cennika Usług TP-Internet.
12. Urządzenie powierzone w nieodpłatne użytkowanie, uszkodzone z winy Klienta podlegać będzie wymianie na koszt Klienta. Koszt wymiany urządzenia wynosi 521,00 zł z VAT. Przez uszkodzenie z winy klienta rozumie się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu powierzonego do użytkowania Abonentowi przez Spółkę, wynikające z jego nieprawidłowego używania. W zakres uszkodzenia sprzętu z winy Abonenta wchodzi: uszkodzenia mechaniczne, zalanie, przegrzanie oraz przepięcia elektryczne spowodowane m.in. wyładowaniami atmosferycznymi.
13. Warianty abonamentowe każdej z usług oferowanych w Promocji obowiązują przez cały okres trwania umowy.
14. Umowy o świadczenie usług TP-Internet oraz TP-TV zawarte w Promocji będą uważane za przedłużone na czas nieokreślony, jeśli Klient nie złoży innego pisemnego oświadczenia w Spółce z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego, przed upływem okresu na jaki zostały zawarte. Z dniem przedłużenia umów na czas nieokreślony, Klient będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości wynikającej z Cennika na warunkach umowy zawartej na czas nieokreślony.
15. Rozwiązanie jednej z umów z woli bądź winy Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, skutkuje rozwiązaniem drugiej umowy zawartej w Promocji.
16. W przypadku jednostronnego rozwiązania umów przez Klienta lub przez Spółkę z winy Klienta przed upływem terminu, na jaki umowy zostały zawarte, Spółce przysługuje prawo do naliczenia opłaty z tytułu przedterminowego rozwiązania umów w wysokości ulg przyznanych Klientowi w niniejszej Promocji, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Klienta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
17. W przypadku rozwiązania umów o świadczenie usług TP-Internet i TP-TV z woli bądź winy Klienta, Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzęt powierzony w użytkowanie do Biura Obsługi Klienta Spółki przy ulicy Wolności 44 w Sokołowie Podlaskim na swój koszt, w stanie pełnej sprawności technicznej w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia umowy.
18. W przypadku braku zwrotu powierzonego Sprzętu w wymaganym terminie, Spółka obciąży Klienta opłatą w wysokości 521,00 zł z VAT.
19. Pozostałe warunki Promocji reguluje Umowa, Cennik i Regulamin świadczenia Usług TP-Internet oraz Umowa, Cennik i Regulamin świadczenia Usług TP-TV.
20. Spółka zastrzega sobie prawo skrócenia bądź przedłużenia promocji bez podania przyczyn.