



Regulamin promocji „PACZKA SFH 3w1 1Q24”

1. Organizatorem promocji „PACZKA SFH 3w1 1Q24” zwanej dalej Promocją jest Spółka Telefony Podlaskie S.A.
2. Promocja dotyczy wyłącznie usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem łączy światłowodowych w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej.
3. Promocja ma czas określony i trwa od 1 stycznia 2024 r. do 29 lutego 2024 r.
4. Promocja skierowana jest do:
 - a) Klientów, którzy w okresie trwania Promocji złożą zamówienie na świadczenie usług telefonicznych PSTN, SOKOLNET i Sokołowskiej Telewizji Kablowej (STK) jednocześnie i zawrą umowy o świadczenie powyższych usług na czas określony 24 miesiące lub,
 - b) Klientów korzystających obecnie z jednej, dwóch lub trzech usług Spółki (PSTN, SOKOLNET, STK w dowolnej konfiguracji), którzy w okresie trwania Promocji zawrą umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług oferowanych w promocji na czas określony 24 miesiące oraz
 - c) Klientów, u których istnieją warunki techniczne świadczenia usług telefonicznych PSTN, SOKOLNET i Sokołowskiej Telewizji Kablowej.
5. W Promocji nie mogą brać udziału Klienci zalegający z opłatami na rzecz Spółki Telefony Podlaskie S.A.
6. W Promocji Klient otrzymuje:
 - a) rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-Faktury,
 - b) rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - c) opłatę za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej PSTN w wysokości 123,00 zł z VAT, dla nowych umów,
 - d) opłatę za instalację gniazda sieciowego i aktywację usługi STK w wysokości 108,00 zł z VAT, dla nowych umów,
 - e) opłatę za aktywację i instalację usługi SOKOLNET w wysokości 61,50 zł z VAT, dla nowych umów,
 - f) zwolnienie z opłaty za utrzymanie łącza usługi SOKOLNET wynoszącej 30,50 zł z VAT,
 - g) promocyjne obniżenie opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi telefonicznej PSTN, SOKOLNET DOM i STK do wysokości określonej w poniższej tabeli:

Wariant abonamentowy usługi	z / bez rabatów	Umowa na 24 miesiące [zł z VAT]	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony
SOKOLNET DOM 600 Mega*	z rabatami za 2 zgody	51,00	66,00
STK Nasz Pakiet TV		48,99	48,99
PSTN Nielimitowane stacjonarne**		6,00	6,00
Razem:		105,99	120,99

SOKOLNET DOM 600 Mega*	z rabatem za 1 zgody	56,00	71,00
STK Nasz Pakiet TV		48,99	48,99
PSTN Nielimitowane stacjonarne**		6,00	6,00
Razem:		110,99	125,99

SOKOLNET DOM 600 Mega*	bez rabatów za zgodę	61,00	76,00
STK Nasz Pakiet TV		48,99	48,99
PSTN Nielimitowane stacjonarne**		6,00	6,00
Razem:		115,99	130,99

*Promocyjny wariant abonamentowy SOKOLNET DOM 600 Mega (maksymalna szybkość pobierania do 600 Mbit/s, wysyłania do 100 Mbit/s) w cenie regularnej 250,00 zł z VAT.

**nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych w ramach opłaty abonamentowej, pozostałe połączenia płatne zgodnie z cennikiem promocyjnego planu abonamentowego „Nielimitowane stacjonarne”.

7. Otrzymywanie faktur Organizatora w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail.
8. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W tej sytuacji rabaty – 5,00 zł za każdą ze zgód – nie będą naliczane. Klient może wycofać obie zgody lub jedną z nich.
9. Urządzenie zakończenia łącza (GPON oraz Set-Top-Box) niezbędne do świadczenia usługi dostarczy Organizator. Urządzenie zostanie powierzone Klientowi w nieodpłatne użytkowanie.
10. Klient ma możliwość zamówić urządzenie zakończenia łącza wyposażone w moduł Wi-Fi 6 za dodatkową opłatą miesięczną za dzierżawę urządzenia, wynoszącą 10,00 zł z VAT.
11. Urządzenie powierzone w nieodpłatne użytkowanie, uszkodzone z winy Klienta podlegać będzie wymianie na koszt Klienta. Koszt wymiany urządzenia wynosi 554,00 zł z VAT. Przez uszkodzenie z winy klienta rozumie się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu powierzonego do użytkowania Abonentowi przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A., wynikające z jego nieprawidłowego używania. W zakres uszkodzenia sprzętu z winy Abonenta wchodzi: uszkodzenia mechaniczne, zalanie, przegrzanie oraz przepięcia elektryczne spowodowane m.in. wyładowaniami atmosferycznymi.
12. Warianty abonamentowe każdej z usług oferowanych w Promocji obowiązują przez cały, trwający 24 miesiące okres umowy promocyjnej.
13. Umowy o świadczenie usług telefonicznych PSTN, SOKOLNET oraz STK zawarte w Promocji będą uważane za przedłużone na czas nieokreślony, jeśli Klient nie złoży innego pisemnego oświadczenia w Spółce Telefony Podlaskie S.A. z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego, przed upływem okresu na jaki zostały zawarte. Z dniem przedłużenia umów na czas nieokreślony, Klient będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej wynikającej z Cennika na warunkach umowy zawartej na czas nieokreślony.
14. Rozwiązanie jednej z umów z woli bądź winy Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, skutkuje rozwiązaniem pozostałych umów zawartych w Promocji.
15. W przypadku jednostronnego rozwiązania umów przez Klienta lub przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A. z winy Klienta przed upływem terminu, na jaki umowy zostały zawarte, Spółce Telefony Podlaskie S.A. przysługuje prawo do naliczenia opłaty z tytułu przedterminowego rozwiązania umów w wysokości ulg przyznanych Klientowi w niniejszej Promocji, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Klienta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
16. W przypadku rozwiązania umów z woli bądź winy Klienta, Klient zobowiązany jest zwrócić urządzenia powierzone w użytkowanie do Biura Obsługi Klienta Spółki przy ulicy Wolności 44 w Sokołowie Podlaskim na własny koszt, w stanie pełnej sprawności technicznej w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia umów.
17. W przypadku braku zwrotu powierzonego Sprzętu w wymaganym terminie, Spółka Telefony Podlaskie S.A. wystawi Klientowi fakturę za powierzony sprzęt w wysokości 554,00 zł z VAT.
18. Pozostałe warunki Promocji reguluje Cennik usług PSTN świadczonych przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A., Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A., Cennik i Regulamin usług SOKOLNET świadczonych przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A., Cennik i Regulamin Usług Sokołowskiej Telewizji Kablowej świadczonych przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A.
19. Spółka Telefony Podlaskie S.A. zastrzega sobie prawo skrócenia bądź przedłużenia promocji bez podania przyczyn.