



Regulamin promocji „INTERNET MFH z TELEWIZJĄ 1Q24”

1. Organizatorem promocji „INTERNET MFH z TELEWIZJĄ 1Q24” zwanej dalej Promocją jest Spółka Telefony Podlaskie S.A.
2. Promocja dotyczy usług świadczonych z wykorzystaniem łączy światłowodowych w budynkach o typie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkalne).
3. Promocja ma czas określony i trwa od 1 stycznia 2024 r. do 29 lutego 2024 r.
4. Promocja skierowana jest do:
 - a) Klientów, niebędących abonentami usług SOKOLNET oraz STK Spółki Telefony Podlaskie S.A., którzy w okresie trwania Promocji złożą zamówienie na świadczenie usług SOKOLNET oraz STK i zawrą umowy o jednoczesne świadczenie usług SOKOLNET oraz STK na czas określony 24 miesiące lub,
 - b) Klientów usług SOKOLNET w wariantach z umową na czas nieokreślony lub czas określony, nie posiadających usługi STK, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usług SOKOLNET oraz umowę o świadczenie usług STK na czas określony 24 miesiące lub,
 - c) Klientów usług STK w wariantach z umową na czas nieokreślony, nie posiadających usługi SOKOLNET, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usług STK oraz umowę o świadczenie usług SOKOLNET na czas określony 24 miesiące lub,
 - d) Klientów usług SOKOLNET w wariantach z umową na czas nieokreślony lub czas określony, posiadających usługi STK w umowie na czas nieokreślony, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usług SOKOLNET oraz aneks do umowy o świadczenie usług STK na czas określony 24 miesiące lub,
 - e) Klientów usług STK w wariantach z umową na czas nieokreślony, posiadających usługi SOKOLNET w umowie na czas nieokreślony, którzy w okresie trwania Promocji podpiszą aneks do umowy o świadczenie usług STK oraz aneks do umowy o świadczenie usług SOKOLNET na czas określony 24 miesiące lub,
 - f) Klientów usług SOKOLNET i STK z umowami na czas określony, świadczonych w promocji typu double play, którym do zakończenia umów promocyjnych pozostało nie więcej niż 30 dni oraz,
 - g) Klientów, u których istnieją warunki techniczne świadczenia usług SOKOLNET i STK w wariantach usług oferowanych w Promocji.
5. W Promocji nie mogą brać udziału Klienci zalegający z opłatami na rzecz Spółki Telefony Podlaskie S.A.
6. W Promocji Klient otrzymuje:
 - a) rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-Faktury,
 - b) rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy,
 - c) opłatę za aktywację i instalację usługi SOKOLNET w wysokości 61,50 zł z VAT, dla nowych umów,
 - d) opłatę za aktywację i instalację usługi STK w wysokości 108,00 zł z VAT, dla nowych umów,
 - e) zwolnienie z opłaty za utrzymanie łącza usługi SOKOLNET wynoszącej 30,50 zł z VAT,
 - f) promocyjne obniżenie opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi SOKOLNET DOM i STK do wysokości określonej w poniższej tabeli:

Wariant abonamentowy usługi	z / bez rabatów	z umową na 24 miesiące [zł z VAT]	
		od 1 do 24 miesiąca	od 25 miesiąca po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony
SOKOLNET DOM 600 Mega*	z rabatami za 2 zgody	36,00	51,00
STK Nasz Pakiet TV		48,99	48,99
Razem:		84,99	99,99

SOKOLNET DOM 600 Mega*	z rabatem za 1 zgodę	41,00	56,00
STK Nasz Pakiet TV		48,99	48,99
Razem:		89,99	104,99

SOKOLNET DOM 600 Mega*	bez rabatów za zgody	46,00	61,00
STK Nasz Pakiet TV		48,99	48,99
Razem:		94,99	109,99

*Promocyjny wariant abonamentowy SOKOLNET DOM 600 Mega (maksymalna szybkość pobierania do 600 Mbit/s, wysyłania do 100 Mbit/s) w cenie regularnej 250,00 zł z VAT.

7. Otrzymywanie faktur Organizatora w postaci elektronicznej wymaga podania adresu e-mail.
8. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej lub zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy. W tej sytuacji rabaty – 5,00 zł za każdą ze zgód – nie będą naliczane. Klient może wycofać obie zgody lub jedną z nich.
9. Urządzenie zakończenia łącza (Sprzęt) niezbędne do świadczenia usługi dostarczy Organizator. Urządzenie zostanie powierzone Klientowi w nieodpłatne użytkowanie.
10. Klient ma możliwość zamówić urządzenie zakończenia łącza wyposażone w moduł Wi-Fi 6 za dodatkową opłatą miesięczną za dzierżawę urządzenia, wynoszącą 10,00 zł z VAT.
11. Urządzenie powierzone w nieodpłatne użytkowanie, uszkodzone z winy Klienta podlegać będzie wymianie na koszt Klienta. Koszt wymiany urządzenia wynosi 554,00 zł z VAT. Przez uszkodzenie z winy klienta rozumie się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu powierzonego do użytkowania Abonentowi przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A., wynikające z jego nieprawidłowego używania. W zakres uszkodzenia sprzętu z winy Abonenta wchodzi: uszkodzenia mechaniczne, zalanie, przegrzanie oraz przepięcia elektryczne spowodowane m.in. wyładowaniami atmosferycznymi.
12. Warianty abonamentowe każdej z usług oferowanych w Promocji obowiązują przez cały okres trwania umowy.
13. Umowy o świadczenie usług SOKOLNET oraz STK zawarte w Promocji będą uważane za przedłużone na czas nieokreślony, jeśli Klient nie złoży innego pisemnego oświadczenia w Spółce Telefony Podlaskie S.A. z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego, przed upływem okresu na jaki zostały zawarte. Z dniem przedłużenia umów na czas nieokreślony, Klient będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej wynikającej z Cennika na warunkach umowy zawartej na czas nieokreślony.
14. Rozwiązanie jednej z umów z woli bądź winy Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, skutkuje rozwiązaniem drugiej umowy zawartej w Promocji.
15. W przypadku jednostronnego rozwiązania umów przez Klienta lub przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A. z winy Klienta przed upływem terminu, na jaki umowy zostały zawarte, Spółce Telefony Podlaskie S.A. przysługuje prawo do naliczenia opłaty z tytułu przedterminowego rozwiązania umów w wysokości ulg przyznanych Klientowi w niniejszej Promocji, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Klienta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
16. W przypadku rozwiązania umów o świadczenie usług SOKOLNET i STK z woli bądź winy Klienta, Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzęt powierzony w użytkowanie do Biura Obsługi Klienta Spółki przy ulicy Wolności 44 w Sokołowie Podlaskim na swój koszt, w stanie pełnej sprawności technicznej w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia umowy.
17. W przypadku braku zwrotu powierzonego Sprzętu w wymaganym terminie, Spółka Telefony Podlaskie S.A. wystawi Klientowi fakturę za powierzony sprzęt w wysokości 554,00 zł z VAT.
18. Pozostałe warunki Promocji reguluje Umowa, Cennik i Regulamin usług SOKOLNET świadczonych przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A. oraz Cennik i Regulamin Usług Sokołowskiej Telewizji Kablowej świadczonych przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A.
19. Spółka Telefony Podlaskie S.A. zastrzega sobie prawo skrócenia bądź przedłużenia promocji bez podania przyczyn.