



Załącznik
do uchwały nr 90/17
Zarządu Spółki Telefony Podlaskie S.A.
z dnia 20.10.2017 r.

Regulamin

przenoszenia przydzielonego numeru

przy zmianie operatora

październik 2017

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora do/z sieci stacjonarnej Spółki Telefony Podlaskie S.A.
2. Na podstawie art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora może żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
3. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą Spółka Telefony Podlaskie S.A. zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Biuro Obsługi Klienta Sprzedaż – wewnętrzna komórka organizacyjna Spółki Telefony Podlaskie S.A. zwana w niniejszym Regulaminie BOKS.

Dotychczasowy operator – inny niż Spółka Telefony Podlaskie S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do sieci Spółki Telefony Podlaskie S.A.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż Spółka Telefony Podlaskie S.A. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Nowy operator – inny niż Spółka Telefony Podlaskie S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Abonent zamierza przenieść numer przydzielony przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A.

Operator – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu przepisów Ustawy.

Regulamin – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora.

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.249 poz. 1670).

Spółka – Telefony Podlaskie S.A. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim przy ul. Wolności 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033429, REGON 710003368, NIP 823-000-11-25, kapitał zakładowy Spółki 18.516.600 złotych.

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której Spółka Telefony Podlaskie S.A. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A., a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych, zaś w przypadku gdy Umowa zawierana jest w promocji - również w Regulaminie Promocji.

Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 2

Zawarcie przez Klienta ze Spółką Telefony Podlaskie S.A. Umowy z przeniesieniem numeru.

1. Klient występuje do Spółki za pośrednictwem BOKS z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Spółki. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w BOKS oraz na www.telefonypodlaskiesa.pl. Kopia złożonego wniosku jest wydawana Klientowi.

2. Klient składając wniosek, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest okazać pracownikowi BOKS dokument tożsamości oraz w przypadku osób prawnych – potwierdzenie upoważnienia do działania w imieniu firmy, celem potwierdzenia uprawnień do numeru, o którym mowa w ust. 1 oraz uprawnienia do realizacji wszelkich czynności związanych z przeniesieniem.
3. Klient składając wniosek dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie wskazuje w szczególności tryb i termin przeniesienia numeru.
4. Klient ma możliwość udzielenia Spółce pisemnego pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek. pełnomocnictwo w szczególności dotyczy wypowiedzenia w imieniu Klienta Umowy z dotychczasowym operatorem. Udzielenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy (tj. w przypadku, gdy Klient żądając przeniesienia przydzielonego numeru rozwiązuje Umowę z dotychczasowym operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie).
5. W przypadku nieudzielenia pełnomocnictwa dla Spółki, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Klientowi zostanie wydane zaświadczenie zawierające potwierdzenie technicznych możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w sieci stacjonarnej Spółki, które w szczególności zawiera numer telefonu wskazany przez Klienta na wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, numer routingowy właściwy dla strefy geograficznej przenoszono numeru oraz termin ważności zaświadczenia. W terminie ważności zaświadczenia, Klient samodzielnie występuje do dotychczasowego operatora z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, dołączając kopię zaświadczenia wystawionego przez Spółkę.
6. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, złożony bez wymaganych załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Klient jest niezwłocznie informowany przez Spółkę wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. Spółka rozpatrzy wniosek Klienta w terminie:
 - a) 1 dnia roboczego, gdy Klient składa wniosek osobiście w BOKS,
 - b) 14 dni roboczych, gdy Klient składa wniosek w sposób inny niż określony w pkt 7 a) i powiadamia Klienta o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
8. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
9. Przeniesienie numeru nie jest możliwe w następujących przypadkach:
 - a) gdy w danej strefie numeracyjnej, do której Klient chce przenieść swój numer stacjonarny, Spółka w ogóle nie świadczy usługi telefonicznej,
 - b) gdy Klient chce przenieść numer stacjonarny między strefami numeracyjnymi.
10. Niespełnienie przez Klienta warunku, o którym mowa w ust. 8 lub zaistnienie sytuacji, o których mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a przeniesienie przydzielonego numeru nie zostanie zrealizowane, za co Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
11. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie warunków wynikających z aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dotyczącego usługi telekomunikacyjnej, w ramach której dochodzi do przeniesienia numeru, Regulaminu promocji (jeżeli Klient chce zawrzeć Umowę na warunkach promocyjnych), Ustawy oraz Rozporządzenia.
12. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym operatorem.

13. Przeniesienie numeru, o którym mowa w art. 71 Ustawy, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Spółkę dla tego numeru.
14. Warunkiem aktywowania przenoszonego numeru w sieci stacjonarnej Spółki jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora.
15. W dniu przeniesienia numeru Spółka informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
16. Oświadczenie o cofnięciu przez Klienta wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, o ile Klient wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej w BOKS Spółki, najpóźniej 7 dni roboczych przed datą przeniesienia. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Klienta u dotychczasowego operatora oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru oraz wycofania wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Nie złożenie oświadczenia w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego operatora w dacie przeniesienia potwierdzonej przez dotychczasowego operatora.

§ 3

Rozwiązanie przez Abonenta Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru, zawartej z Spółką Telefony Podlaskie S.A.

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora uprawniony jest wyłącznie Abonent będący stroną Umowy zawartej z Spółką i dotyczącej przenoszonego numeru.
2. Abonent występuje do Nowego Operatora z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Spółki do sieci Nowego Operatora. Do wniosku dołącza oświadczenie, będące załącznikiem do Rozporządzenia oraz opcjonalnie pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta Umowy z Spółką.
3. Udzielenie pełnomocnictwa powoduje procesowanie złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy przez Nowego Operatora.
4. W przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, po złożeniu u Nowego Operatora wniosku o przeniesienie numeru wraz z oświadczeniem, będącym załącznikiem do Rozporządzenia i uzyskaniu kopii tych dokumentów, Abonent występuje do Spółki z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się pisemnie:
 - a) w BOKS Spółki osobiście,
 - b) na adres Telefony Podlaskie S.A. ul. Wolności 44, 08-300 Sokołów Podlaski z dopiskiem "Rezygnacja z usług z przeniesieniem numeru".
5. Wniosek o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru powinien zawierać: dane Abonenta, numer telefonu, którego dotyczy wniosek, tryb rozwiązania Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A. a także dołączoną ważną kopię zaświadczenia, wystawionego przez Nowego Operatora, zawierającego potwierdzenie technicznych możliwości świadczenia stacjonarnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w sieci Nowego Operatora oraz w szczególności numer routingu Nowego Operatora właściwy dla strefy geograficznej przenoszonego numeru.
6. W przypadku wniosków składanych listownie, oprócz wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru Abonent powinien złożyć kopie dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 5 niniejszego paragrafu. W przypadku wniosków składanych w BOKS osobiście, Abonent powinien złożyć kopie dokumentów wystawionych przez Nowego Operatora pracownikowi BOKS, który na kopii sporządza adnotacje o ich zgodności z okazanymi oryginałami.

7. Warunkiem przeniesienia przez Abonenta aktywnego numeru z sieci stacjonarnej Spółki do sieci Nowego Operatora jest zgodność danych Abonenta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u Nowego Operatora z danymi będącymi w posiadaniu Spółki.
8. O wyniku rozpatrzenia złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług z Nowym Operatorem, Abonenta informuje Nowy Operator.
9. Złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru w trakcie biegu terminu wypowiedzenia wynikającego z warunków zawartej z Spółką Umowy, oznacza odwołanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku zostaje określony nowy termin rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru na podstawie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru.
10. Za przeniesienie przydzielonego numeru do Nowego Operatora Spółka nie pobiera opłat.
11. Przekazanie przenoszonego numeru Nowemu Operatorowi następuje pod warunkiem podpisania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług z przeniesieniem numeru z Nowym Operatorem oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy z Spółką, w dacie przeniesienia.
12. W przypadku rozwiązania umowy z przeniesieniem numeru, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie (w trybie art. 71a Ustawy), tj. na wyraźne żądanie Abonenta związane z rozwiązaniem umowy w trybie określonych dni roboczych, zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Spółce opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o określone w Umowie (lub w warunkach oferty promocyjnej) rozszczenie przysługujące Spółce w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed terminem, na który została zawarta.
13. Oświadczenie o cofnięciu przez Abonenta wniosku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu (w przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, wniosku o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu), o ile Abonent wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej w BOKS albo na adres Telefony Podlaskie S.A. ul. Wolności 44 08-300 Sokołów Podlaski z dopiskiem "Anulowanie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru", z datą doręczenia najpóźniej na 7 dni roboczych przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Abonenta również u Nowego Operatora, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w Spółce w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w terminie wskazanym przez nowego dostawcę usług.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z BOKS.
2. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej www.telefonypodlaskiesa.pl, a także jest dostępny w BOKS Spółki.
3. Spółka Telefony Podlaskie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym przez Spółkę Telefony Podlaskie S.A., a także postanowienia Rozporządzenia i Ustawy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 października 2017 r.