

Cennik usług serwisowych

Obowiązuje od 20.12.2022 roku

Asysta techniczna (realizowana przez Technika przy kontakcie Klienta z TP)		Opłata jednorazowa z VAT
1.	Wykonanie sieci domowej <ul style="list-style-type: none">▪ Zmiana miejsca zainstalowania routera i dekodera, bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego.▪ Ułożenie do 25 m przewodu komputerowego (ethernetowego) lub telefonicznego w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianie.▪ Wykonanie przewiertów w ściankach działowych.▪ Montaż gniazdek telefonicznych i komputerowych (ethernetowych).▪ Uruchomienie usług TP na sprzęcie Klienta.	149 zł
2.	Diagnoza uszkodzenia , którego przyczyna leży po Państwa stronie, bez jego usuwania: <ul style="list-style-type: none">▪ Sprawdzenie poprawności działania sieci i urządzeń TP w Państwa lokalu lub na Państwa posesji i prezentacja działania usługi dostępu do internetu na sprzęcie Technika.▪ Wykonanie pomiarów w Państwa lokalu (np. speedtest, zasięg i siła sygnału Wi-Fi) na sprzęcie technika lub na Państwa sprzęcie.▪ Udzielenie instruktażu dotyczącego korzystania z urządzeń i usług (np. Wi-Fi).▪ Instalacja urządzeń wypożyczanych lub kupowanych od TP w trakcie wizyty Technika.	49 zł
3.	Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń TP Usunięcie uszkodzenia, którego przyczyna leży po Państwa stronie, zawiera diagnozę uszkodzenia w zakresie opisanym powyżej oraz przynajmniej jedną z czynności poniżej: <ul style="list-style-type: none">▪ Naprawa uszkodzonej sieci, np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej do 10 m.▪ Restart, reset urządzeń TP lub Państwa urządzeń, ich konfiguracja i podłączenie do sieci (w tym konfiguracja Wi-Fi).▪ Zmiana sposobu podłączenia urządzeń, np. z bezprzewodowego na przewodowy.▪ Wymiana oraz podłączenie i konfiguracja urządzeń TP (np. router, dekodery STB, pilot do dekodera STB).	129 zł

Potwierdzenie prac serwisowych

.....
Imię i nazwisko Klienta.....
Numer usługi.....
Numer zlecenia.....
Adres świadczenia usługi

Diagnoza (bez usuwania przyczyny) – opłata 49 zł

Potwierdzam, że poinformowano mnie o jednorazowej opłacie 49 zł za diagnozę i wykonano prace (proszę wstawić „x”):

- sprawdzenie poprawności działania sieci i urządzeń TP w moim lokalu lub na mojej posesji i prezentacja działania usługi dostępu do Internetu na sprzęcie Technika
- wykonanie pomiarów w moim lokalu (np. speedtest, zasięg i siła sygnału Wi-Fi) na sprzęcie Technika lub moim sprzęcie
- udzielenie instruktażu, dotyczącego korzystania z urządzeń i usług (np. po Wi-Fi)
- instalacja urządzeń wypożyczonych lub kupowanych od TP w trakcie wizyty Technika

.....
Miejscowość, data.....
Czytelny podpis Klienta

Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń TP – opłata 129 zł

Wyrażam zgodę na płatne usunięcie uszkodzenia lub wymianę urządzeń TP i wykonanie prac (proszę wstawić „x”):

- diagnoza uszkodzenia w zakresie opisanym powyżej oraz jedna z czynności poniżej
- naprawa uszkodzonej sieci, np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej do 10 m
- restart, reset urządzeń TP lub moich, ich konfiguracja (w tym konfiguracja Wi-Fi) i podłączenie do sieci
- zmiana sposobu podłączeń urządzeń, np. z bezprzewodowego na przewodowy
- wymiana oraz podłączenie i konfiguracja urządzeń TP (np. modem, dekodery STB, pilot do dekodera STB)

.....
Miejscowość, data.....
Czytelny podpis Klienta

Instalacje

Wyrażam zgodę na prace instalacyjne i uruchomienie usług TP na moim sprzęcie (proszę wstawić „x”):

- instalacja nowych usług
- wykonanie sieci domowej

.....
Miejscowość, data.....
Czytelny podpis Klienta

Klient odwołał zgłoszenie uszkodzenia przed swoim lokalem w dniu o godz.
Usługa do lokalu/posesji Klienta działa prawidłowo.

.....
Miejscowość, data.....
Czytelny podpis Technika